## §3 Cookie verklaring

**Cookieverklaring**

De website van Formica Multiservice B.V. (hierna te noemen: Formica Multiservice) maakt gebruikt van verschillende soorten cookies. Het is van ons voor belang dat je als gebruiker van onze website zelf controle hebt over jouw online privacy. In onze cookieverklaring willen we je daarom graag zo compleet mogelijk informeren over het cookie gebruik van Formica Multiservice.

**Wat zijn cookies?**

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op een apparaat worden geplaatst door je browser en worden opgeslagen vanaf het moment dat je een website bezoekt. In de cookies wordt informatie opgeslagen over jouw websitebezoek.

Formica Multiservice maakt gebruik van functionele, analytische en tracking cookies. De functionele en analytische cookies worden standaard geplaatst, hiervoor is geen toestemming nodig. Deze cookies hebben geen of weinig inbreuk op de privacy. De tracking cookies worden pas geplaatst nadat er toestemming is gegeven.

**Welke typen cookies plaatsen wij?**

Formica Multiservice maakt gebruik van functionele en analytische cookies zodat u als bezoeker de website veilig en snel kan bezoeken. De functionele cookies zijn noodzakelijk voor het functioneren van de website. De analytische cookies worden gebruikt om inzicht te krijgen in het functioneren van de website. Hierdoor krijgen wij inzicht over de functionering van de website en hoe wij de website kunnen verbeteren.

Hieronder volgt meer informatie over de cookies die via de website van Formica Multiservice kunnen of worden geplaatsen en de doeleinden van deze cookies. Ook wordt er uitgelegd hoe u cookies kunt uitschakelen of verwijderen.

1. **Functionele cookies**

Dit zijn de cookies die worden gebruikt om de website naar behoren te laten werken. Deze cookies worden gebruikt om functionaliteiten op de website mogelijk te maken, zoals:

* Taalstellingen bewaren;
* Ingelogd kunt blijven;
* Functionering contactformulier.

Functionele cookies hebben weinig impact op uw privacy en worden anoniem ingezet.

1. **Analytische cookies**

Met behulp van analytische cookies kan Formica Multiservice meten hoe onze website wordt gebruikt. Hiervoor wordt er gebruik gemaakt van software van derden, zoals Google Analytics. De gegevens worden gebruikt om rapportages te maken van website statistieken. Deze statistieken zijn niet herleidbaar tot natuurlijke personen. Door middel van de analytische cookies kunnen wij de volgende gegevens verzamelen:

* om paginabezoeken te registeren en hoe vaak de pagina wordt bezocht;
* om eventuele technische problemen op te lossen;
* om het aantal bezoekers te meten globaal maar ook per pagina;
* om bezoekingspatroon in kaart te brengen;
* om de duur van elke sessie op een pagina te meten;
* om te volgen welke producten, en hoeveel, in de webwinkel worden bekeken en verkocht;
* om te bepalen welke pagina’s of routes als aangepast of geoptimaliseerd moeten worden.

1. **Aanpassen Browser instellingen**

In uw browserinstellingen kunt u een waarschuwing activeren voor het plaatsen van één of meerdere cookies. Ook geplaatste cookies kunnen worden uitgeschakeld of geblokkeerd. Het verschilt per browser hoe je dit kunt instellen. Het is mogelijk wanneer uw een cookie verwijdert of weigert de website niet goed meer functioneert.

Raadpleeg hier de helpfunctie van uw browser:

* Google, <https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=nl&answer=95647>
* Firefox, <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer#w_cookie-settings>
* Internet Explorer, <https://windows.microsoft.com/nl-NL/windows7/Change-Internet-Explorer-9-Privacy-settings>
* Safari, <https://support.apple.com/kb/PH5042>
* Opera, <http://help.opera.com/Windows/12.10/en/cookies.html>

1. **Vragen en contact**

Meer informatie over de bescherming van persoonsgegevens en uw rechten kunt u lezen in de privacyverklaring van Formica Multiservice. De privacyverklaring vindt u [hier](http://www.formicamultiservice.nl/privacybeleid/).

## §4 Privacy Beleid

**“Wij”**

Formica Multiservice, gevestigd aan De Domela Nieuwenhuisweg 63a, 9245VC Nij Beets, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. De GDPR merkt ons aan als verwerkingsverantwoordelijke. Dit betekent, in het kort, dat wij verantwoordelijk zijn voor de verwerking van persoonsgegevens van verzamelen tot vernietigen.

Contactgegevens:

https://www.formicamultiservice.nl

Domela Nieuwenhuisweg 63a

9245VC Nij Beets

+31 6 2078 1219

info@formicamultiservice.nl

**Persoonsgegevens die wij verwerken**

Formica Multiservice verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Voor- en achternaam

Geboortedatum

Adresgegevens

E-mailadres

Bankrekeningnummer

**Website en webhosting**

Wij maken gebruik van Wordpress en Strato (website ontwikkeling, functies en hosting) voor de publicatie en beheer van onze websites.

Behalve door de hiervoor vermelde (sub-)verwerker, verzamelt of raadpleegt Formica Multiservice zelf geen andere persoonsgegevens. U kan onze website bezoeken en alle pagina’s raadplegen zonder beperkingen. De website bevat geen advertenties. Er worden door deze sub-verwerkers enkel en alleen anonieme en/of geanonimiseerde gegevens verzameld. Deze gegevens worden tijdelijk bewaard en zijn noodzakelijk voor de functionaliteit van de website en om een beperkt aantal statische gegevens beschikbaar te kunnen stellen, zowel aan Formica Multiservice als aan haar sub-verwerkers.

Indien er gebruikt gemaakt wordt van niet-geanonimiseerde persoonsgegevens, zal hiervoor expliciet uw toestemming gevraag worden.

Voor:

automatisch verzamelde gegevens door gebruik van cookies en andere bestanden tijdens het eerste bezoek op de website in de cookie-melding als u de keuze maakt om deze te accepteren. Indien u de keuze maakt om cookies te weigeren, worden enkel noodzakelijke en technische geplaatst voor het bezoeken van de website.

een interactie zoals het inschrijven op de nieuwsbrief om u zo op de hoogte te houden van Formica Multiservice. Meer informatie over deze onderdelen vindt u hieronder.

Het Privacy beleid van Wordpress is van toepassing op u als bezoeker. Bekijk het Privacy beleid van Wordpress op: https://wordpress.org/about/privacy/

**Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website heeft niet de intentie gegevens van websitebezoekers jonger dan 16 jaar te verzamelen. Tenzij er toestemming is van een ouder of voogd. Echter kunnen we niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden aan om als ouder of voogd betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens worden verzameld zonder toestemming van een ouder of voogd.

Indien u ervan overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld van een minderjarige, neem dan contact op met Formica Multiservice via info@formicamultiservice.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

**Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Formica Multiservice verwerkt uw persoonsgegevens enkel voor de volgende doeleinden:

Het afhandelen van uw betaling

Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder

U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

Om goederen en diensten bij u af te leveren

Formica Multiservice verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Wij verwerken uw persoonsgegevens op grond van Art. 6 jo. 7 AVG. Formica Multiservice verwerkt enkel uw gegevens om een optimale ervaring te kunnen bieden op de website.

**Geautomatiseerde besluitvorming**

Formica Multiservice neemt verantwoordelijkheid op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Formica Multiservice) tussen zit.

**Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Formica Multiservice bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

**Delen van persoonsgegevens met derden**

Formica Multiservice deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Formica Multiservice blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Formica Multiservice uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

Indien Formica Multiservice maakt gebruik van een automatische betaalmethode van betaalprovider Mollie. Mollie is een Payment Service Provider (PSP). Mollie ondersteunt onder andere betaalmethoden als iDeal, Overboeking, PayPal, Creditcard, Bancontact en Apple Pay. Deze derden verwerken uw betaalgegevens in een apart venster in uw browser. Deze diensten werken alleen met de persoons- en betaalgegevens die nodig zijn voor de betaling. Dit valt niet onder de verantwoordelijkheid van Formica Multiservice. Er wordt ook geen verwerkersovereenkomst gesloten met deze diensten. Het privacy beleid van deze diensten zijn van toepassing op u als gebruiker.

**Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Formica Multiservice maakt gebruik van functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw apparaat. Formica Multiservice gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden zoals een taalkeuze. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten functioneren en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we tracking cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij uw eerste bezoek aan onze website wordt u al geïnformeerd over deze cookies en wordt er toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Zie voor een toelichting over cookies: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op Formica Multiservice worden ook cookies geplaatst door derden. Bekijk de privacy policy van Wordpress voor deze diensten, doelen en raadpleeg het privacy beleid van deze diensten.

**Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het om uw persoonsgegevens in te zien, te wijzigen of te vernietigen. Dit kunt u zelf doen via de persoonlijke instellingen van uw account. Daarnaast heeft u om toestemming voor gegevens te verwerken in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Formica Multiservice. U heeft recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons uw gegevens kunt opvragen. Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een verzoek naar info@formicamultiservice.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie van uw identiteitsbewijs alle gegevens zwart die weggelaten kunnen worden ter bescherming van uw privacy. Formica Multiservice zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Formica Multiservice wilt u erop wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons

**Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Formica Multiservice neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@formicamultiservice.nl](mailto:info@formicamultiservice.nl)

Formica Multiservice heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.